

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS Dichterbij volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Inzet en enthousiasme leerkracht
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Omgang van de kinderen onderling
4. Aandacht voor gymnastiek
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw

6. Duidelijkheid van de schoolregels
7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
8. Veiligheid op het plein

9. Sfeer in de klas

10. Informatievoorziening over de school

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Informatievoorziening over het kind
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
6. Informatievoorziening over de school
7. Hoe de leerkracht naar uw kind luistert

8. Extra mogelijkheden leerlingen die meer kunnen
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
10. Veiligheid op het plein

BS Dichterbij

Doetinchem

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek mei 2021

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 56%, 170 ouders
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,1. Landelijk is dit een 7,7.
- ✓ Voor 86% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 4% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 92% van de ouders staat onze school goed bekend, 2% vindt dit niet en 6% weet het niet.
- ✓ 83% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 5% vindt dit niet.
- ✓ 97% van de ouders geeft aan dat hun kind met plezier naar school gaat.

De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert als over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht. 92% van de ouders is tevreden over hoe de leerkracht naar hun kind luistert (6% ontevreden).



Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 51% tevreden, 12% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 46% tevreden, 6% is ontevreden. Relatief veel ouders (82%) zijn tevreden over de aandacht voor pestgedrag, toch is 5% van de ouders hier ontevreden over.



Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 86% en 92% tevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 71% tevreden, 3% is ontevreden.



Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (92%) zijn tevreden over de rust en orde op school. Over de duidelijkheid van de schoolregels is 94% tevreden. Ook zijn veel ouders tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (90% is tevreden, 1% is ontevreden).



Omgeving van de school en schoolgebouw

29% van de ouders geeft aan niet tevreden te zijn over de speelmogelijkheden op het plein. De veiligheid op het plein wordt door de meeste ouders wel goed gewaardeerd. Bijna alle ouders zijn tevreden over het schoolgebouw. Over de hygiëne en netheid binnen de school is 76% tevreden en 13% ontevreden.



Sfeer

Veel ouders (93%) zijn tevreden over de sfeer in de klas, slechts 2% is hierover ontevreden. Over de omgang van de kinderen onderling is 95% van de ouders tevreden en 1% ontevreden.



Persoonlijke ontwikkeling

Over de aandacht voor gymnastiek is 94% van de ouders tevreden, 5% (8 ouders) is hierover ontevreden. 90% van de ouders is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling, 6% is hierover ontevreden.



Thuisonderwijs

43% van de ouders geeft aan dat hun kind het leuk vond om thuis aan school te werken tijdens de schoolsluiting, 24% vond het niet leuk. 60% van de kinderen kon het huiswerk op een eigen werkplek maken, 73% deed dit op vaste tijden. 33% van de kinderen had veel hulp nodig bij het maken van het schoolwerk, 31% had weinig hulp nodig. De meeste ouders (70%) konden hun kind goed helpen bij vragen. Voor 44% van de ouders kostte die hulp wel teveel tijd.



Ruim driekwart van de ouders is tevreden over de ondersteuning die de school bood tijdens het schoolwerk thuis. 63% van de ouders vond het schoolwerk goed afgestemd op het niveau en tempo van hun kind (13% vond dit niet). De meeste ouders (71%) geven aan voldoende contact met de leerkracht gehad te hebben (9% vond het contact te weinig). Iets meer dan de helft van de ouders heeft er vertrouwen in dat hun kind genoeg geleerd heeft tijdens de thuiswerkperiode, 15% maakt zich zorgen dat hun kind een achterstand heeft opgelopen. Bijna alle ouders geven aan dat hun kind op school gemotiveerder is voor leren dan thuis. Ook miste bijna alle kinderen de andere kinderen uit de klas.