



## Rapportage

### Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Rapportage

Datum: juni 2018

Opdrachtgever: Basisschool Dichterbij



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Basisschool Dichterbij.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies  
drs. Vincent van Grinsven  
Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Postbus 681  
3500 AR Utrecht

telefoon: 030 263 1080  
e-mail: [info@duo-onderwijsonderzoek.nl](mailto:info@duo-onderwijsonderzoek.nl)  
website: [www.duo-onderwijsonderzoek.nl](http://www.duo-onderwijsonderzoek.nl)

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek .....	1
1.2 Onderzoeksopzet .....	1
1.3 Interpretatie van de resultaten .....	2
2. Management summary .....	3
2.1 Samenvatting .....	3
2.2 Aanbevelingen .....	5
3. Onderzoeksresultaten .....	6
3.1 Overall beeld van Basisschool Dichterbij .....	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten .....	6
3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten .....	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs .....	9
3.1.4 Verbeterprioriteiten .....	10
3.2 Hoofdaspecten nader bekeken .....	12
3.2.1 Onderwijs .....	12
3.2.2 Toetsen .....	13
3.2.3 Leerkracht .....	14
3.2.4 Sfeer .....	15
3.2.5 Sociaal-emotioneel .....	16
3.2.6 Voorzieningen .....	17
3.2.7 Extra activiteiten .....	18
3.2.8 Pesten .....	19
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen .....	20

## 1. Inleiding

Basisschool Dichterbij wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Basisschool Dichterbij in mei 2018 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

### 1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van Basisschool Dichterbij met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe Basisschool Dichterbij scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor Basisschool Dichterbij zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

### 1.2 Onderzoeksopzet

#### Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek primair onderwijs. Basisschool Dichterbij heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

#### Onderzoeksmethode

De leerlingen van jaarlaag 5, 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende leerlagen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

#### Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van jaarlaag 5, 6, 7 en 8 van Basisschool Dichterbij. Uiteindelijk hebben 177 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

## 1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Er zijn duidelijke regels in de klas*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

### 1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

### 2 Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Er zijn duidelijke regels in de klas* - antwoorden met 'mee oneens' scores wij als ontevreden leerlingen. Aspecten waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

### 3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in de bovenbouw van het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 17.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

### 4 De Prioriteitenmatrix

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Door vanuit verschillende invalshoeken naar de resultaten te kijken, ontstaat een genuanceerde kijk op de onderzoeksresultaten.

## 2. Management summary

### 2.1 Samenvatting

Van alle leerlingen uit jaarlaag 5, 6, 7 en 8 van Basisschool Dichterbij hebben uiteindelijk 177 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per hoofdaspect, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.2	8.2	o	2 %	93 %	
Leerkracht	9.1	8.7	+	1 %	94 %	Sterke punten
Sociaal-emotioneel	8.8	8.3	++	1 %	93 %	Handhaven
Sfeer	8.3	8.1	o	2 %	83 %	Handhaven
Onderwijs	8.1	8.0	o	2 %	83 %	Niet te positioneren
Extra activiteiten	8.0	8.1	o	4 %	80 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Voorzieningen	7.0	7.6	--	10 %	58 %	Verbeterpunten hoge prioriteit

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 3.1.4 Verbeterprioriteiten)
- een hoofdaspect duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

## Top vijf deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt.

### Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Houdt zich aan de regels	9.4	9.0	+
Sociaal-emotioneel	Helpen andere kinderen	9.4		
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.3	9.2	o
Sfeer	Aardig zijn voor de leerkracht	9.3	8.7	++
Sociaal-emotioneel	Kan bij juf/meester terecht bij problemen	9.2	8.8	+

### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Hygiëne wc's	3.8	5.6	--
Voorzieningen	Aantal computers	4.9	5.7	--
Voorzieningen	Genoeg te doen schoolplein	6.3		
Voorzieningen	Leuk schoolplein	6.6	7.7	--
Sfeer	Zin in school	6.8		

## 2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de leerlingen van Basisschool Dichterbij tevreden met hun school. Leerlingen zijn zeer tevreden over de hoofdaspecten: leerkracht en sociaal-emotioneel.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van leerlingen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich daarom op het hoofdaspect dat in het onderzoek als relatief zwak naar voren komt.

### Voorzieningen

Over de voorzieningen zijn de leerlingen matig tevreden. Het hoofdaspect scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als een verbeterpunt met hoge prioriteit. De leerlingen zijn ontevreden over de hygiëne van de wc's, het aantal beschikbare computers en over het schoolplein. Hiernaast zijn relatief veel leerlingen van mening dat er onvoldoende te doen is op het schoolplein.

De hygiëne op school is een aspect dat wellicht eenvoudig aan te pakken is. Daar zou door de school kritisch naar gekeken kunnen worden. Verder adviseren we om te kijken of er inderdaad te weinig (goede) computers zijn en of het budgettair mogelijk is om extra computers aan te schaffen.

Het is niet eenvoudig om snel een schoolplein zo aan te pakken dat het wel leuk is voor de kinderen om er te spelen. Daarvoor beschikt de school waarschijnlijk niet over voldoende financiële middelen. Wel kan er wellicht samen met de ouders en leerlingen gekeken worden hoe er met kleine ingrepen verbeteringen kunnen worden aangebracht om het schoolplein leuker te maken.



## 3. Onderzoeksresultaten

### 3.1 Overall beeld van Basisschool Dichterbij

#### 3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Leuke juf/meester	24%
Gym	16%
De activiteiten/schoolreisjes/weeksluiting	10%
De leuke lessen/het leren	9%
De gezellige sfeer	8%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein	8%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	7%
Klasgenoten/vrienden en vriendinnen	6%
Vrij/je mag veel kiezen	3%
Alles	3%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)/estafette (=lezen)	32%
Geen leuk schoolplein/niet mogen voetballen	11%
Niets	10%
Vieze wc's	6%
Leren/werken	6%
Weet ik niet	5%
Onrust/lawaai/drukke in de klas/op school	5%
Pesten op school/ruzie	3%

## 3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende aspecten. Aspecten waarop Basisschool Dichterbij 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft Basisschool Dichterbij geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop Basisschool Dichterbij een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft Basisschool Dichterbij geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

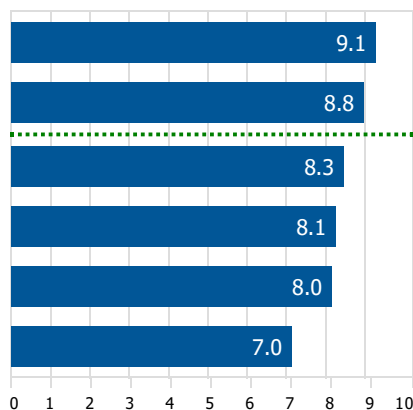
In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

De leerlingen zijn zeer tevreden over de leerkracht (9.1) en over de aandacht van de school voor de sociaal-emotionele ontwikkeling (8.8).

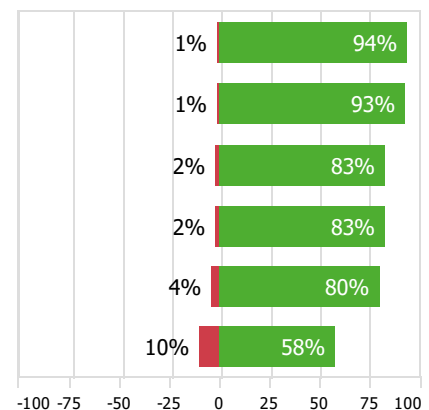
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

### Hoofdaspecten

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

## Uitsplitsing naar jaarlaag

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar jaarlaag.

*In de onderstaande tabel worden de scores op het hoofdaspect 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar jaarlaag.*

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'Basisschool Dichterbij-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'Basisschool Dichterbij-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '\*' vanwege de privacy van de leerlingen.

	Jaarlaag 5	Jaarlaag 6	Jaarlaag 7	Jaarlaag 8	Basisschool Dichterbij-totaal
<b>Aantal respondenten</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>177</b>
Algemene tevredenheid	8.2	8.3	8.2	8.0	8.2
Onderwijs	8.0	8.4	8.0	8.0	8.1
Sfeer	8.3	8.2	8.1	8.4	8.3
Sociaal-emotioneel	8.7	8.9	8.5	9.2	8.8
Voorzieningen	6.9	7.3	6.9	6.9	7.0
Extra activiteiten	7.8	8.2	8.1	7.9	8.0

### 3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

Basisschool Dichterbij scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht en Sociaal-emotioneel.

Basisschool Dichterbij scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Voorzieningen.

	Gemiddelde score van Basisschool Dichterbij	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.2	8.2	o
Leerkracht	9.1	8.7	+
Sociaal-emotioneel	8.8	8.3	++
Sfeer	8.3	8.1	o
Onderwijs	8.1	8.0	o
Extra activiteiten	8.0	8.1	o
Voorzieningen	7.0	7.6	--

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

o = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

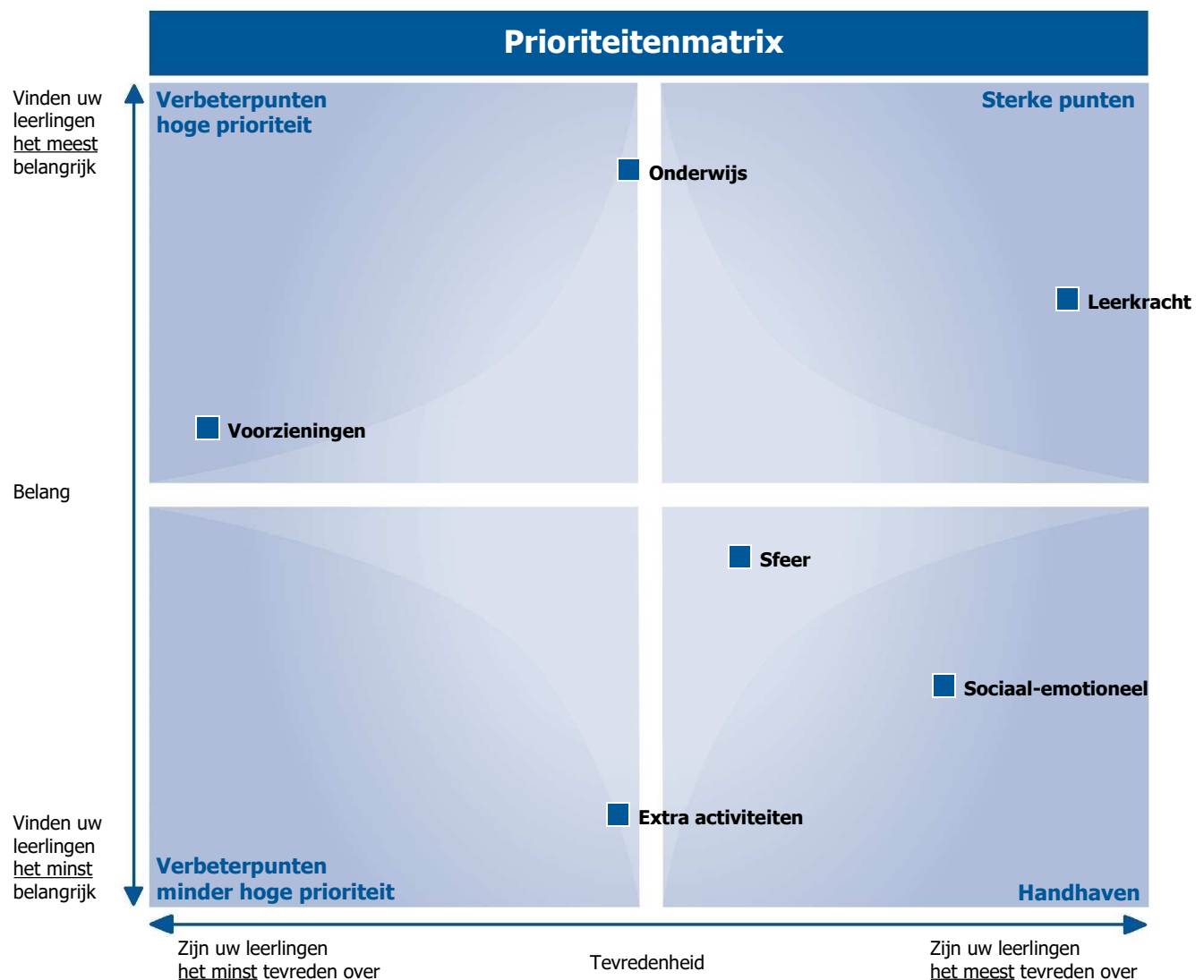
## 3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de leerlingen. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van leerlingen met 'de leerkracht' in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van leerlingen met 'de sfeer'?

Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

## VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de tevredenheid van de leerlingen: Voorzieningen.

## STERKE PUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Basisschool Dichterbij: Leerkracht.

## VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de tevredenheid van de leerlingen: Extra activiteiten.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

## HANDHAVEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Basisschool Dichterbij: Sfeer, Sociaal-emotioneel.

## 3.2 Hoofdaspecten nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de hoofdaspecten. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het hoofdaspect, maar ook naar de tevredenheid met tal van deelaspecten die onder het hoofdaspect vallen.

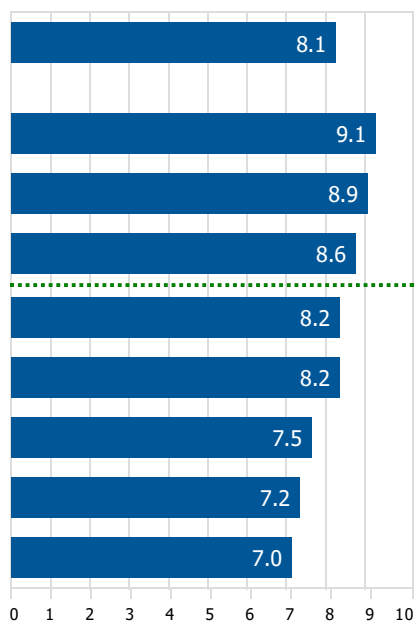
### 3.2.1 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze op school goed les krijgen (9.1), dat ze veel leren op school (8.9) en dat ze in de groep genoeg in groepjes kunnen werken (8.6).

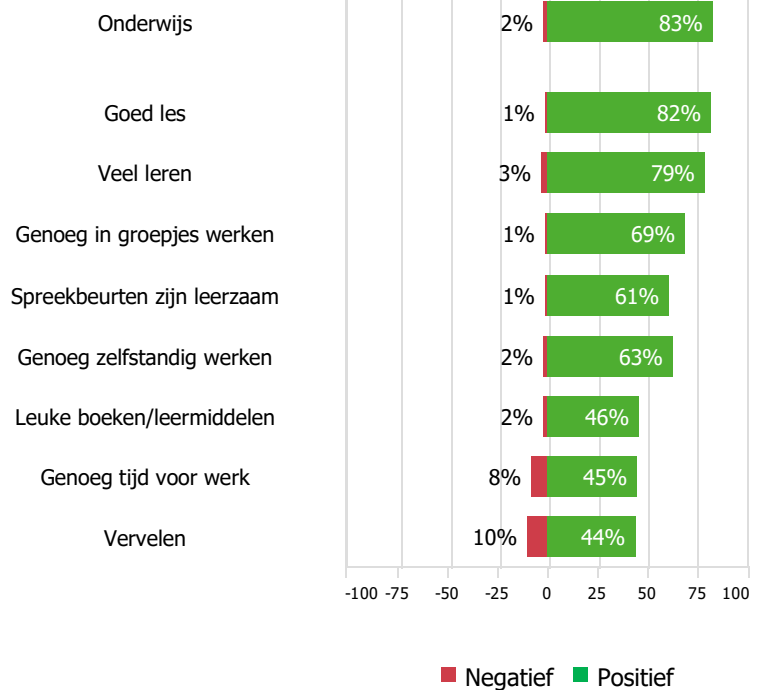
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

### Onderwijs

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



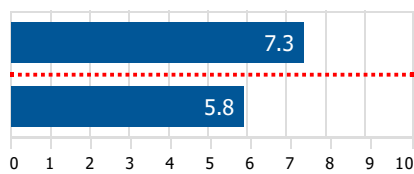
## 3.2.2 Toetsen

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

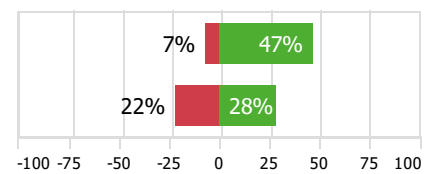
De leerlingen geven aan dat ze regelmatig zenuwachtig zijn als ze een toets moeten maken (5.8; 22% negatief).

### Toetsen

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief



## Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

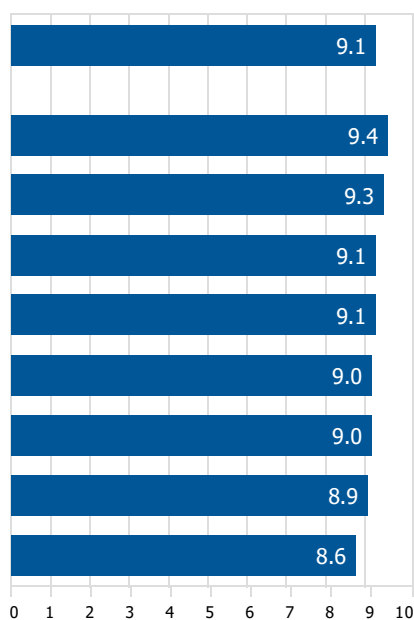
### 3.2.3 Leerkracht

De leerlingen geven in sterke mate aan dat de leerkracht zich aan de regels houdt (9.4), dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is (9.1) en dat ze altijd vragen kunnen stellen aan de leerkracht (8.6). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht goed kan uitleggen (9.3), dat de leerkracht ze goed kent (9.1), dat de leerkracht goed orde kan houden (9.0), dat ze veel leren van hun leerkracht (9.0) en dat de leerkracht leuk lesgeeft (8.9).

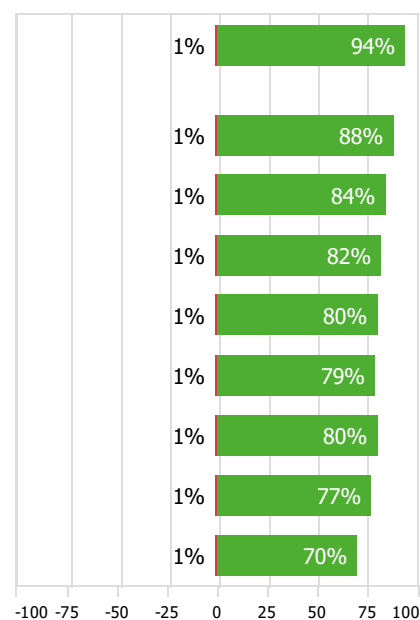
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

### Leerkracht

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

## Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

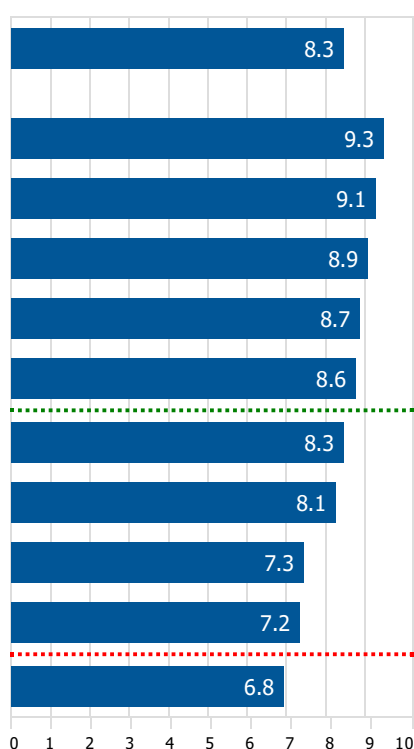
### 3.2.4 Sfeer

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze aardig zijn voor de leerkrachten (9.3), dat ze in een leuke groep zitten (9.1) en dat er duidelijke regels zijn in de groep (8.9). Ze geven in sterke mate aan dat ze elkaar helpen in de groep (8.7) en dat de meeste kinderen in de groep zich aan de regels houden (8.6).

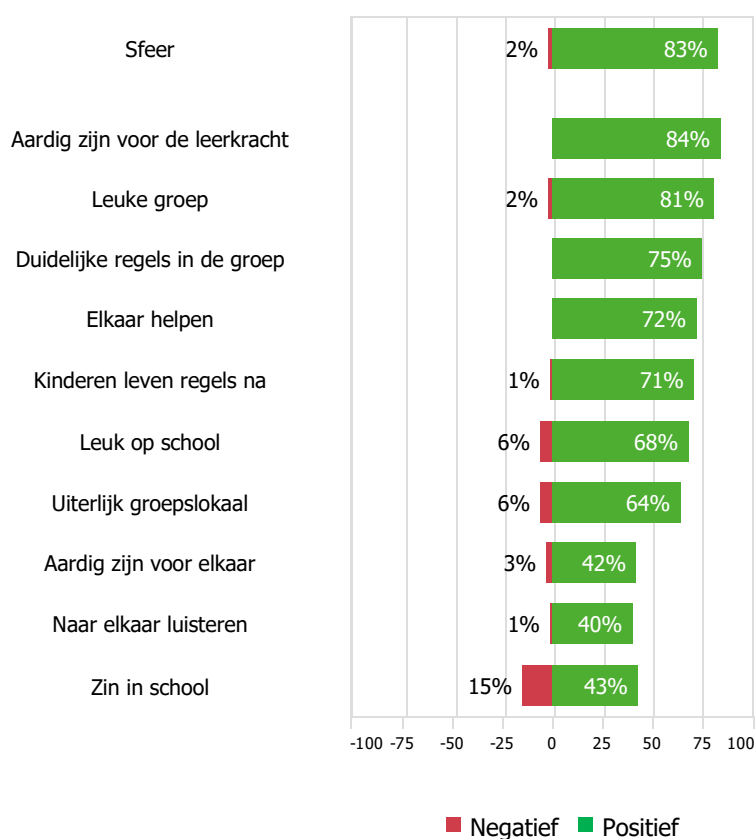
De leerlingen geven aan dat ze niet vaak zin hebben om naar school te gaan (6.8; 15% negatief).

### Sfeer

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



## Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

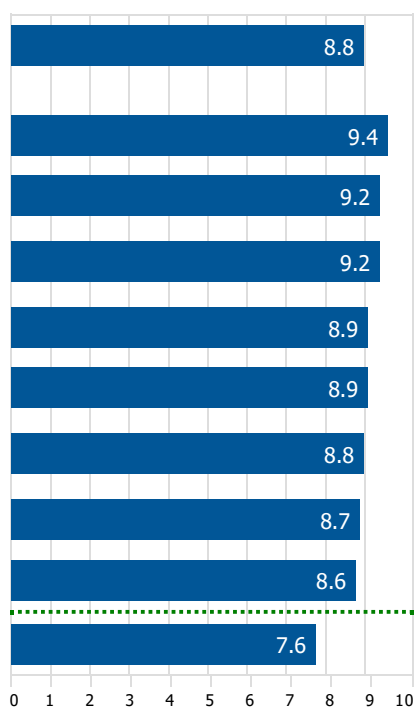
### 3.2.5 Sociaal-emotioneel

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze andere kinderen in de klas weleens helpen (9.4), dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de groep hebben (9.2), dat ze bij hun juf/meester terechtkunnen als ze problemen hebben (9.2), dat ze zich fijn voelen op school (8.9), de pauze leuk te vinden (8.9), dat ze goed kunnen opschieten met de andere kinderen in de groep (8.8), dat ze zich bijna nooit alleen voelen op school (8.7) en dat ze op school leren hoe om te gaan met vervelende dingen (8.6).

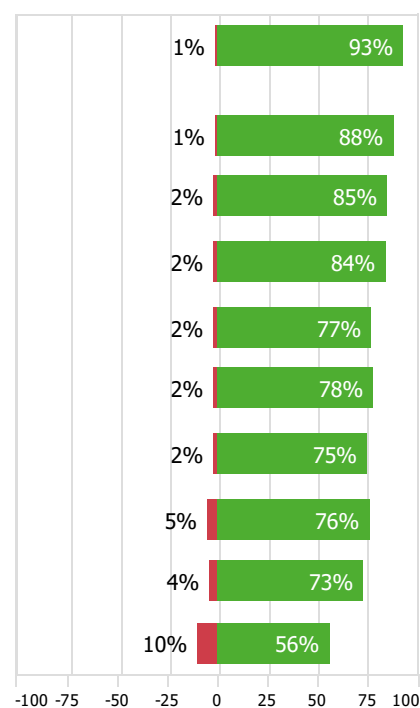
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

### Sociaal-emotioneel

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

## Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

### 3.2.6 Voorzieningen

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze een fijne tafel en stoel hebben in de klas (9.1) en dat de school over een mooie gymzaal beschikt (9.0).

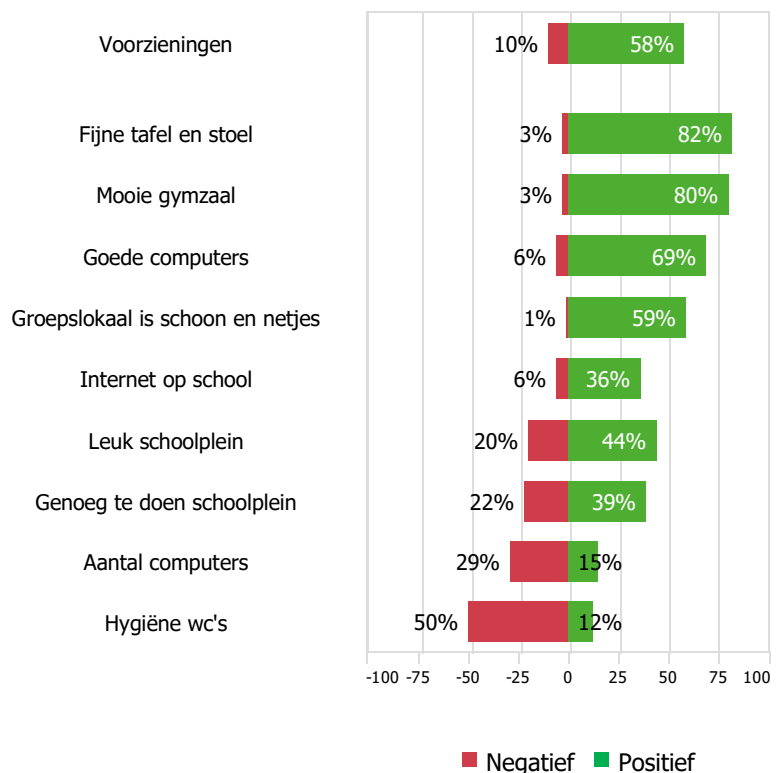
De leerlingen geven aan dat de wc's meestal vies zijn (3.8; 50% negatief), dat er op school regelmatig geen computer vrij is als ze er één nodig hebben (4.9; 29% negatief) en dat er niet genoeg te doen is op het schoolplein (6.3; 22% negatief). Ze zijn van mening dat de school geen leuk schoolplein heeft (6.6; 20% negatief).

### Voorzieningen

*Gemiddelde score tevredenheid*



*Percentages tevredenheid*



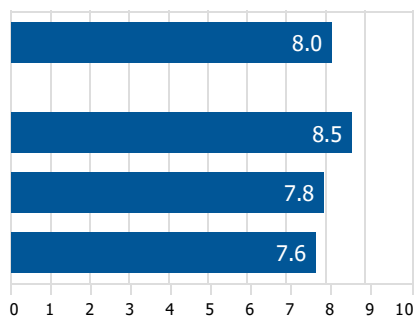
## 3.2.7 Extra activiteiten

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

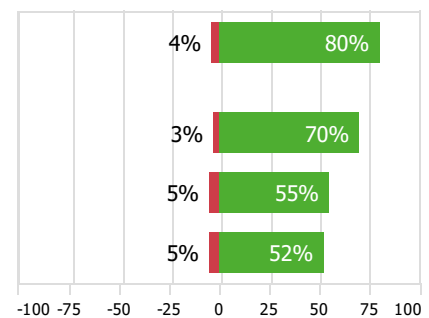
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

### Extra activiteiten

*Gemiddelde score tevredenheid*



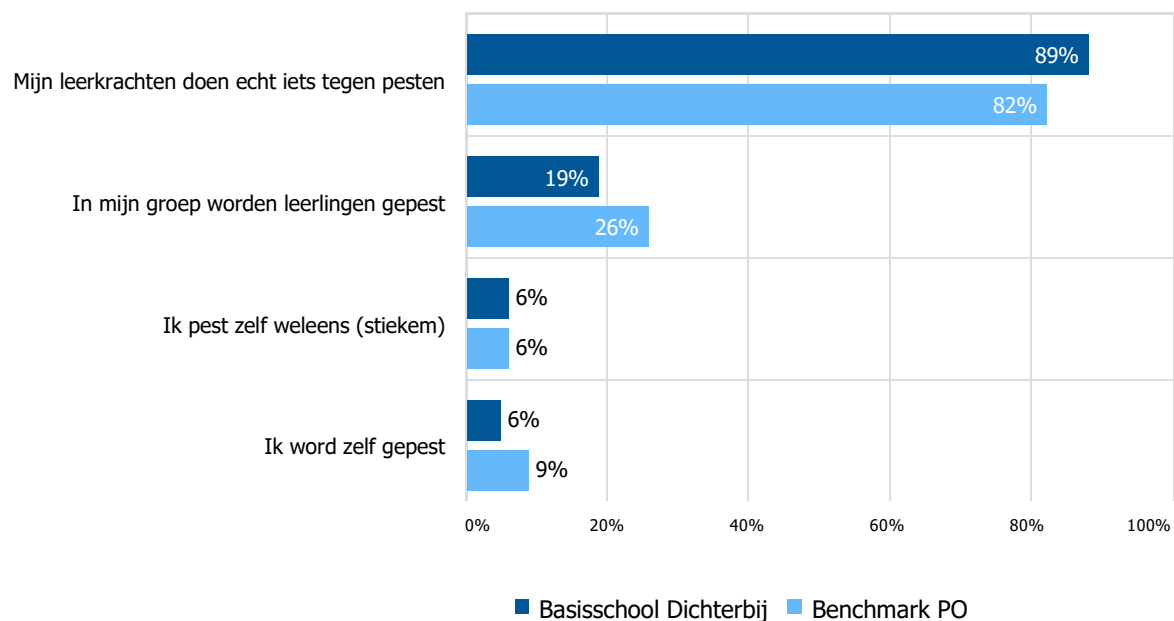
*Percentages tevredenheid*



■ Negatief ■ Positief

## 3.2.8 Pesten

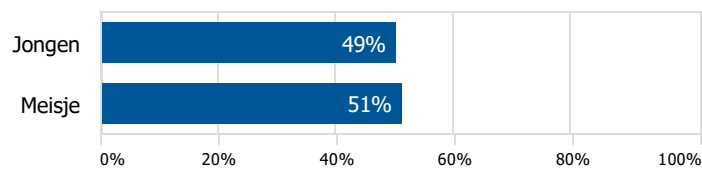
Aan de leerlingen is een aantal uitspraken voorgelegd over pesten op school. In de onderstaande figuur ziet u per uitspraak het percentage leerlingen dat op de betreffende uitspraak 'ja' heeft geantwoord.



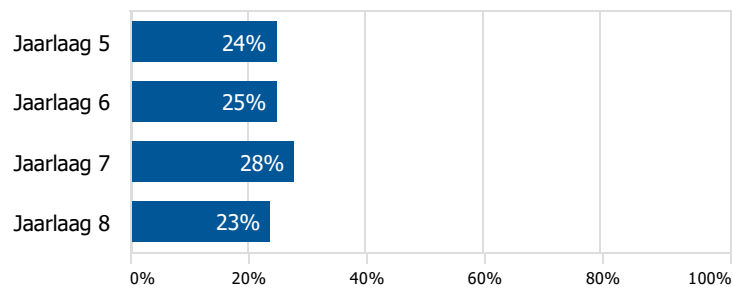
## 4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

### Ben je een jongen of een meisje?



### In welke jaarlaag zit je?



### Welk antwoord past bij jou?

Ik heb:

